

POLITYKA DSA AUTOPAY CALENDAR

O nas

Jesteśmy Autopay S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 5851351185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Jesteśmy dostawcą Usług Autopay stanowiących usługi pośrednie w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych.

Czego dotyczy ta Polityka

Niniejsza Polityka reguluje zakres praw i obowiązków użytkownika oraz Autopay wynikających z korzystania z Usług Autopay, w tym dodawania treści przez Użytkownika i ich moderowania przez Autopay.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Pojęciom pisanim w Polityce wielką literą przypisuje się następujące znaczenie:
 - 1) Akt o usługach cyfrowych (DSA) – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
 - 2) Autopay (My, Nas, Nasz) – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718, ul. Powstańców Warszawy 6), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, kapitał zakładowy wynoszący 2 205 500 PLN (w całości opłacony), jako krajowa instytucja płatnicza wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, działająca jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu DSA.
 - 3) Aplikacja – aplikacja Autopay Calendar umożliwiająca świadczenie Usług Autopay na podstawie Umowy.
 - 4) Calendar – stworzona przez Partnera w Aplikacji, strona internetowa Partnera w domenie calendar.autopay.pl prezentująca dane Partnera i Treści kierowane przez Partnera do Klienta.
 - 5) Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

- 6) Dyrektywa (UE) 2017/541 – dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/541 z dnia 15 marca 2017 r. w sprawie zwalczania terroryzmu i zastępująca decyzję ramową Rady 2002/475/WSiSW oraz zmieniająca decyzję Rady 2005/671/WSiSW.
- 7) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca Zapytanie za pośrednictwem Serwisu.
- 8) Konto – indywidualny profil Partnera w Aplikacji, szczegółowo opisany w Regulaminie Aplikacji, dostępny po zalogowaniu, posiadający funkcjonalności pozwalające na korzystanie przez Partnera z Usługi Autopay.
- 9) Nielegalne treści - przekazane przez Partnera i opublikowane na stronach w domenie: calendar.autopay.pl Treści, które mogą być bezprawne lub niezgodne z niniejszym Regulaminem, w tym Treści szkodliwe lub Treści o charakterze terrorystycznym.
- 10) Partner – przedsiębiorca, będący stroną Umowy, korzystający z Aplikacji w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 11) Przedsiębiorca Indywidualny – Partner, będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 12) Przystępstwa terrorystyczne - przestępstwa zdefiniowane w art. 3 dyrektywy (UE) 2017/541.
- 13) Polityka – niniejsza polityka DSA.
- 14) Regulamin Serwisu – odrębny dokument określający zasady składania Zapytań udostępniany przez Autopay Klientowi w Serwisie Autopay Calendar.
- 15) Regulamin Aplikacji – odrębny dokument określający zasady korzystania przez Partnera z Aplikacji Autopay Calendar.
- 16) Regulamin Usługi – Regulamin Serwisu lub Regulamin Aplikacji.
- 17) Rozporządzenie 2019/1150 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.
- 18) Rozporządzenie 2021/784 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w Internecie treści o charakterze terrorystycznym.

19) Serwis Autopay Calendar (Serwis) – strona internetowa calendar.autopay.pl dostępna dla Klienta z poziomu strony internetowej Partnera, która umożliwia Klientom wyszukiwanie Wolnych Terminów i składanie Zapytań dotyczących Usług Partnera.

20) Treści cyfrowe (Treści) – informacje przekazywane przez Użytkownika w dowolnej formie w ramach Usługi Autopay.

21) Treści o charakterze terrorystycznym – zgodnie z rozporządzeniem 2021/784 materiały co najmniej jednego z poniższych rodzajów, które:

a) podlegają do popełnienia jednego z przestępstw, o których mowa w art. 3 ust. 1 lit. a)-i) dyrektywy (UE) 2017/541, w przypadku gdy takie materiały, bezpośrednio lub pośrednio, na przykład poprzez pochwalanie aktów terrorystycznych, popierają popełnianie Przestępstw terrorystycznych i tym samym stwarzają niebezpieczeństwo popełnienia jednego lub większej liczby takich przestępstw;

b) nakłaniają osobę lub grupę osób do popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z przestępstw, o których mowa w art. 3 ust. 1 lit. a)-i) dyrektywy (UE) 2017/541;

c) nakłaniają osobę lub grupę osób do uczestniczenia w działaniach grupy terrorystycznej, w rozumieniu art. 4 lit. b) dyrektywy (UE) 2017/541;

d) udzielają instruktażu w zakresie wytwarzania lub stosowania materiałów wybuchowych, broni palnej lub innych rodzajów broni lub trujących lub niebezpiecznych substancji, lub w zakresie innych szczególnych metod lub technik w celu popełnienia lub przyczynienia się do popełnienia jednego z Przestępstw terrorystycznych, o których mowa w art. 3 ust. 1 lit. a)-i) dyrektywy (UE) 2017/541;

e) stwarzają zagrożenie popełnienia jednego z Przestępstw, o których mowa w art. 3 ust. 1 lit. a)-i) dyrektywy (UE) 2017/541.

22) Treści szkodliwe - oznaczają wszelkie Treści opublikowane przez Partnera na stronach w domenie: calendar.autopay.pl, które - niezależnie od ich zgodności z prawem - mogą negatywnie wpływać na Klientów bądź innych Partnerów, w szczególności poprzez naruszanie dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego, wprowadzenie w błąd co do Usług Partnera, Usług Autopay oraz dostępności lub warunków dokonywania rezerwacji; rozpowszechnianie nierzetelnych lub manipulacyjnych treści; naruszanie przyjętych standardów komunikacji; wywieranie nieuzasadnionej presji, a także zakłócanie prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, Serwisu lub Usług Autopay.

23) Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług Autopay zawarta między Autopay a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu Usługi.

24) Usługi Autopay – usługi Autopay Calendar świadczone przez Autopay drogą elektroniczną opisane w Regulaminie Usługi, jak również inne usługi świadczone przez Autopay stanowiące usługi pośrednie w rozumieniu DSA.

25) Usługi Partnera – odpłatne usługi świadczone Klientom przez Partnera w zakresie jego działalności gospodarczej na zasadach określonych w odrębnych regulaminach i cennikach.

26) Użytkownik (Ty, Twój) – osoba korzystająca z Usług Autopay, w tym Partner lub Klient, jak również innych usług świadczonych przez Autopay, stanowiących usługi pośrednie (w rozumieniu DSA), będąca odbiorcą usługi (w rozumieniu DSA).

2. Użytkownik nie może zamieszczać w ramach Usług Autopay Treści, które:

1) stanowią Nielegalne treści,

2) są niezgodne z Polityką DSA lub Regulaminem Usługi,

3) naruszają prawa i wolności osób, w tym szczególnie są sprzeczne z dobrymi obyczajami, w szczególności takich które zawierają treści obraźliwe czy naruszają uczucia religijne, poglądy polityczne i dobra osobiste osób trzecich, lub wykazują na brak szacunku zgodnego z ogólnie pojętymi normami społecznymi i zasadami współżycia społecznego, treści rasistowskie, wulgarne, propagujące przemoc, zawierające treści pornograficzne, nazistowskie, komunistyczne, faszystowskie lub propagujące inny totalitarny ustrój państwa lub groźby bezprawne, ideologię nawołującą do użycia przemocy w celu wpływania na życie polityczne lub społeczne, propagujące dyskryminację lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, oraz o podtekście seksualnym, nakłaniają do popełnienia czynów zabronionych i nieodpowiednie dla małoletnich użytkowników, itp.,

4) naruszają prawa osób trzecich np. prawa autorskie czy prawa własności intelektualnej albo zmierzające do ujawnienia tajemnicy państwowej, służbowej czy tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, itp.,

5) zawierają, hejt osób trzecich, spam i wszelkiego rodzaju dezinformacje, znieważają grupy i osoby fizyczne i prawne oraz podmioty, itp.;

6) nie są związane z przedmiotem Usług Autopay, przedmiotem działalności Partnera, itp.

3. Zgodnie z przepisami DSA nie ponosimy odpowiedzialności za treści przechowywane

w Serwisie wprowadzone przez Użytkownika, w sytuacji gdy:

1) nie mamy faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub Nielegalnych treściach,

2) w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych nie wiemy o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub Nielegalnych treściach lub

3) podejmiemy bezzwłocznie odpowiednie Działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych treści, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.

4. Warunki korzystania z Usług Autopay określają: Polityka Prywatności dostępna pod adresem autopay.pl/storage/app/media/Autopay_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf,

Regulamin Serwisu dostępny pod adresem calendar.autopay.pl/doc/regulamin_serwisu.pdf i Regulamin Aplikacji dostępny pod adresem calendar.autopay.pl/doc/regulamin_aplikacji.pdf

5. Korzystając z Aplikacji lub Serwisu, Użytkownik akceptuje niniejszą Politykę i zobowiązuje się do przestrzegania jej postanowień.

§ 2. Punkt kontaktowy, moderacja treści i procedury zgłoszeń

1. Utrzymujemy zgodność Serwisu i Usługi Autopay oraz innych świadczonych przez nas usług pośrednich z wymogami DSA, Rozporządzenia 2019/1150 i Rozporządzenia 2021/784. Autopay jest uprawnione do podejmowania z własnej inicjatywy w dobrej wierze i z należytą starannością dobrowolnych działań weryfikacyjnych lub innych środków, mających na celu kontrolę treści umieszczonych w Aplikacji oraz Koncie i Calendarze pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem, w tym wykrycie, identyfikację i usunięcie Nielegalnych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu lub podejmując niezbędne środki, aby spełnić wymogi prawa Unii i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii.

2. W szczególności udostępniamy specjalny punkt kontaktowy pod adresem kalendarz@autopay.pl, który służy zarówno organom publicznym, jak i użytkownikom Serwisu do zgłaszania kwestii związanych z treściami, bezpieczeństwem lub przestrzeganiem prawa. Wskazany punkt kontaktowy służy również do celów odbioru nakazów usunięcia za pomocą środków elektronicznych oraz ich niezwłocznego przetwarzania na podstawie art. 3 i 4 Rozporządzenia 2021/784. Do punktu kontaktowego można zwracać się w języku polskim i w tym języku mogą się odbywać dalsze wymiany informacji w związku z nakazami usunięcia na podstawie art. 3 Rozporządzenia 2021/784. Autopay zapewnia, aby informacje o punkcie kontaktowym były publicznie dostępne.

3. Każdy ma możliwość zgłaszania Nielegalnych treści zawartych na stronach w domenie: calendar.autopay.pl. Autopay jest uprawnione do podejmowania z własnej inicjatywy w dobrej wierze i z należytą starannością dobrowolnych działań weryfikacyjnych lub innych środków, mających na celu kontrolę treści umieszczonych w Aplikacji oraz Koncie i Calendarze pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem Usługi, w tym wykrycie, identyfikację i usunięcie Nielegalnych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu lub podejmując niezbędne środki, aby spełnić wymogi prawa Unii i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii.

4. Wdrożyliśmy łatwo dostępne i przyjazne dla Ciebie mechanizmy zgłaszania i działania (dalej „Mechanizmy”), które ułatwiają zgłaszanie nam określonych informacji uznanych przez Ciebie za treści nielegalne (dalej „Zgłoszenie”) oraz podejmowanie działań, w tym usuwania potencjalnie Nielegalnych treści lub uniemożliwiania dostępu do nich (dalej „Działanie”).

5. Zgłoszenie może być dokonane tylko drogą elektroniczną poprzez aktywny link: <mailto:kalendarz@autopay.pl> i jest wolne od opłat.

6. Jedno Zgłoszenie może dotyczyć wielu potencjalnie Nielegalnych treści. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie miejsca, w którym potencjalnie Nielegalna treść jest dostępna, opis

powodu Zgłoszenia, podstawę prawną lub regulaminową, a także informacje pozwalające na kontakt z osobą dokonującą Zgłoszenia (dalej „Zgłaszający”).

7. Zgłoszenie umożliwia identyfikację osoby składającej Zgłoszenie, bowiem wymaga podania danych takich jak imię i nazwisko lub nazwa oraz adres e-mail Zgłaszającego. Zgłoszenie nie wymaga identyfikacji Zgłaszającego w przypadku Zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE. W przypadku niektórych rodzajów zgłaszanych informacji ustalenie tożsamości Zgłaszającego może być konieczne do ustalenia, czy dane informacje stanowią potencjalne Nielegalne treści (np. gdy Zgłaszającym jest osoba powołująca się na naruszenie przysługujących jej praw własności intelektualnej).

8. Po otrzymaniu Zgłoszenia dokonujemy jego oceny w sposób terminowy niearbitralny, obiektywny, proporcjonalny i na niedyskryminujących warunkach oraz z zachowaniem należytej staranności. Możemy podjąć decyzję, czy zgadzamy się z oceną zawartą w Zgłoszeniu oraz czy chcemy podjąć Działania (w tym usunąć potencjalnie Nielegalne treści lub uniemożliwić dostęp do nich).

9. Bez zbędnej zwłoki przesyłamy Zgłaszającemu potwierdzenie otrzymania Zgłoszenia, mailem na adres mailowy wskazany w treści Zgłoszenia jedynie w sytuacji, gdy otrzymaliśmy elektroniczne dane kontaktowe Zgłaszającego. Autopay rozstrzyga w przedmiocie dokonanego Zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.

10. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie Zgłoszenia, przesyłamy Zgłaszającemu (mailem na adres mailowy wskazany w treści Zgłoszenia), treść decyzji o odmowie uwzględnienia Zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i rozstrzygnięciu w sprawie uznania informacji za Nielegalne treści, z szczegółowym uzasadnieniem, w tym m.in. co do decyzji o podjęciu Działania (w tym usunięcia tych informacji, uniemożliwienia dostępu do nich lub ograniczenie widoczności informacji) oraz podstawy prawnej lub regulaminowej. Wraz z przesłaną decyzją powiadamiamy Zgłaszającego czy decyzję podjęła maszyna, czy człowiek oraz o możliwości odwołania się od decyzji, zgodnie z postanowieniami § 3 Polityki poniżej.

11. Zgłoszenia pochodzące od podmiotów posiadających status tzw. „zaufanych sygnalistów” (trusted flaggers) są rozpatrywane priorytetowo.

12. Autopay przedstawia wszystkim zainteresowanym Partnerom i innym odbiorcom Usługi Autopay (gdy zna odpowiednie elektroniczne dane kontaktowe) jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do następujących ograniczeń nałożonych ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez Partner stanowią Nielegalne treści:

1) ograniczenia w zakresie widoczności określonych informacji przekazywanych przez dostawcę usługi, w tym usuwanie Treści, uniemożliwianie dostępu do Treści lub depozycjonowanie treści,

2) zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych,

- 3) zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Autopay w całości lub w części,
- 4) zawieszenie lub zamknięcie Konta Partnera,
- 5) najpóźniej od dnia nałożenia ograniczenia, bez względu na powód i sposób jego nałożenia, chyba że informacje są wprowadzającymi w błąd treściami handlowymi o dużej objętości.

13. Uzasadnienie, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu, musi zawierać co najmniej następujące informacje:

- 1) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich informacji albo nakłada inne środki, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu, w odniesieniu do informacji oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
- 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie Zgłoszenia dokonanego zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy przez Autopay oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość Zgłaszającego;
- 3) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
- 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie Nielegalnych treści (niezgodnych z prawem), wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za Nielegalne treści;
- 5) jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z Regulaminem Usługi lub niniejszą Polityką, wskazanie podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane informacje za niezgodne z tą podstawą;
- 6) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących mu lub innemu odbiorcy Usługi Autopay możliwości odwołania się od decyzji, w szczególności w stosownych przypadkach za pośrednictwem wewnętrznych mechanizmów rozpatrywania Skarg określonych w § 3 Polityki, pozasądowego rozstrzygania sporów i sądowych środków odwoławczych.

14. Informacje przekazane przez Autopay zgodnie z ust. 12-13 niniejszego paragrafu muszą być jasne i łatwo zrozumiałe oraz na tyle dokładne i szczegółowe, na ile można tego zasadnie oczekiwać w danych okolicznościach. Informacje muszą w szczególności w rozsądny sposób umożliwiać zainteresowanemu Użytkownikowi lub innemu odbiorcy danej Usługi Autopay skuteczne wykonywanie możliwości odwołania się, o których mowa w ust. 13 pkt 6) niniejszego paragrafu.

§ 3. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg i sprawozdania

1. Wdrożyliśmy wewnętrzny system zgłaszania i rozpatrywania skarg na niedyskryminujących warunkach, który jest łatwo dostępny, przyjazny dla Użytkowników oraz umożliwia i ułatwia przekazywanie wystarczająco precyzyjnych i odpowiednio uzasadnionych skarg (dalej „System”). System stanowi wewnętrzny system rozpatrywania Skarg w rozumieniu art. 20 DSA i art. 11 Rozporządzenia 2019/1150.

2. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi (dalej „Skarga”) w przypadku:

1) podjęcia przez Autopay decyzji - ze względu na fakt, iż informacje przekazane przez Partnera stanowią Nielegalne treści - w sprawie:

a) usunięcia informacji lub uniemożliwienia do nich dostępu lub ograniczeniu widoczności informacji,

b) zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Autopay, w pełni lub częściowo, na rzecz Partnera,

c) zawieszenia lub zamknięcia Konta Partnera,

d) zawieszenia, zakończenia lub ograniczenia w inny sposób możliwości monetyzacji informacji przekazanych przez Partnera;

2) jeśli złożone przez Użytkownika Zgłoszenie na podstawie § 2 Polityki nie zostało uwzględnione;

3) domniemanego niewywiązywania się przez Autopay z obowiązków ustanowionych w rozporządzeniu 2019/1150, mającego wpływ na sytuację Partnera składającego Skargę;

4) kwestii technologicznych, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem Usług Autopay na podstawie Regulaminu Aplikacji i które wpływają na sytuację skarżącego Partnera;

5) środków stosowanych przez Autopay na gruncie Regulaminu Aplikacji lub zachowań Autopay, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem Usług Autopay i które wpływają na sytuację skarżącego Partnera (m.in. w przypadku o którym mowa w § 5 ust. 1 Polityki).

3. Skargę można złożyć:

1) w przypadku określonym w ust. 2 pkt 1) - 2) niniejszego paragrafu - w terminie sześciu miesięcy od dnia, w którym Autopay poinformował Partnera o decyzji zgodnie z § 2 ust. 10 Polityki,

2) w przypadku określonym w ust. 2 pkt 3) - 5) niniejszego paragrafu - w terminie 1 miesiąca od dnia opisanego w nim zdarzenia, zachowania lub podjęcia środków przez Autopay.

4. Dostęp do Systemu jest ciągły. Wniesienie Skargi jest wolne od opłat.

5. Skargę można wnieść drogą elektroniczną na adres email: kalendarz@autopay.pl.

6. W celu rozpatrywania Skarg Autopay może stosować zautomatyzowane środki, jednakże środki te będą podlegały weryfikacji człowieka.

7. W celu usprawnienia wnoszenia Skarg i ich rozpatrywania Skarga powinna zawierać wskazanie miejsca, w którym potencjalnie Nielegalna treść jest dostępna, przyczyny Skargi, podstawę prawną lub regulaminową.

8. Wymagane jest, aby osoba wnosząca Skargę (dalej „Skarżący”) podała w Skardze swoje dane, informacje pozwalające na kontakt z Skarżącym.

9. Bez zbędnej zwłoki Autopay przesyła Skarżącemu potwierdzenie otrzymania Skargi, mailem na adres mailowy wskazany w treści Skargi.

10. Rozstrzygnięcie w przedmiocie wniesionej Skargi jest podejmowane przez Autopay w rozsądnym terminie, bez zbędnej zwłoki. Autopay rozpatruje Skargi w sposób niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny, z poszanowaniem zasad przejrzystości i równego traktowania w równoważnych sytuacjach oraz w sposób proporcjonalny do ich wagi i złożoności. Autopay w ramach Systemu:

1) należycie analizuje wniesione Skargi i ewentualne związane z nimi działania następne konieczne do odpowiedniego rozwiązania podniesionej kwestii;

2) rozpatruje Skargi szybko i skutecznie, uwzględniając wagę i złożoność podniesionej kwestii.

11. Skarga zostanie uwzględniona, jeśli jest zasadna, a w szczególności, jeśli:

1) informacje, których dotyczy Skarga, są nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Usługi,

2) Skarga zawiera wystarczające powody, aby uznać, że decyzja Autopay o niepodejmowaniu Działań w odpowiedzi na Zgłoszenie Partnera jest nieuzasadniona (w tym przypadku Autopay uchyli swoją decyzję z § 2 ust. 10 Polityki).

12. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie wniesionej Skargi, Autopay przesyła Skarżącemu na adres mailowy wskazany w treści Skargi treść decyzji Autopay z uzasadnieniem w sposób zindywidualizowany i przy użyciu prostego i przystępnego języka wraz z informacją o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz innych dostępnych środkach odwoławczych, w tym możliwości zaskarżenia do sądu.

13. Decyzje, o których mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu są podejmowane pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu a nie tylko na podstawie zautomatyzowanych środków.

14. Autopay wdrożył środki przeciwdziałające nadużyciom, przy czym środki takie są poprzedzone ostrzeżeniem i stosowane w sposób proporcjonalny, z uwzględnieniem skali oraz powtarzalności naruszeń.

15. Po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia Autopay może zawiesić na rozsądny okres i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia:

1) świadczenie usług Autopay na rzecz Użytkowników i innych odbiorców Usługi Autopay często przekazujących oczywiście nielegalne treści;

2) rozpatrywanie Zgłoszeń dokonanych za pośrednictwem Mechanizmów oraz Skarg wnoszonych za pośrednictwem Systemu przez Zgłaszających dokonujących często oczywiście bezzasadnych Zgłoszeń lub przez Skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne Skargi.

16. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Autopay ocenia w poszczególnym przypadku oraz w sposób terminowy i obiektywny, z zachowaniem należytej staranności, czy Użytkownik, Zgłaszający lub Skarżący dopuszcza się nadużywania, o którym mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem wszystkich istotnych faktów i okoliczności wynikających z informacji dla Autopay dostępnych. Okoliczności takie obejmują co najmniej:

- 1) liczbę bezwzględną oczywiście Nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych Zgłoszeń lub Skarg, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;
- 2) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
- 3) ciężar nadużywania, w tym charakter Nielegalnych treści i jego konsekwencje;
- 4) zamiar Użytkownika, Zgłaszającego lub Skarżącego, jeżeli można go określić.

17. Nasza polityka dotyczącą nadużywania, o którym mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, opiera się na następujących zasadach:

- 1) korzystanie z Usług Autopay, Aplikacji lub Serwisu powinno odbywać się zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu Usługi oraz zgodnie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami Aplikacji oraz Serwisu.
- 2) niedopuszczalne jest wykorzystywanie Aplikacji oraz Serwisu w sposób naruszający prawa, bezpieczeństwo lub uzasadnione interesy innych Użytkowników lub odbiorców Usługi Autopay;
- 3) niedopuszczalne jest publikowanie, rozpowszechnianie lub przekazywanie za pośrednictwem Aplikacji oraz Serwisu treści bezprawnych, nierzetelnych, wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich;
- 4) niedopuszczalne jest składanie oczywiście bezzasadnych Zgłoszeń, Skarg lub odwołań;
- 5) niedopuszczalne jest obchodzenie ograniczeń technicznych lub organizacyjnych Aplikacji oraz Serwisu, w tym zakładanie dodatkowych kont w celu obejścia zastosowanych środków;
- 6) niedopuszczalne jest podejmowanie działań mogących zakłócać bezpieczeństwo, integralność lub prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji oraz Serwisu.

18. Przy ocenie tego, czy dane zachowanie stanowi nadużywanie oraz przy ocenie długości okresu zawieszenia uwzględniamy następujące okoliczności:

- 1) charakter, ocenę i skutki danego działania;
- 2) powtarzalność naruszenia oraz liczbę przypadków;
- 3) wpływ działania na innych Użytkowników lub funkcjonowanie Aplikacji oraz Serwisu;

- 4) stopień oczywistości działania;
- 5) dotychczasową historię korzystania z Aplikacji oraz Serwisu;
- 6) wcześniejsze ostrzeżenia, ograniczenia lub zawieszenia;
- 7) ewentualny zamiar nadużywania, o ile może zostać racjonalnie ustalony na podstawie dostępnych okoliczności.

19. W celu rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Autopay obie strony współpracują, w dobrej wierze, z wybranym certyfikowanym organem pozasądowego rozstrzygania sporów. Autopay może odmówić współpracy z takim organem pozasądowego rozstrzygania sporów, jeżeli spór dotyczący tych samych informacji i tych samych podstaw zarzucanej nielegalności lub niezgodności treści został już rozstrzygnięty.

20. W przypadku otrzymania nakazu podjęcia działań przeciwko określonej Treści, wydanego przez odpowiednie organy, Autopay podejmie kroki zgodnie niniejszą Polityką, chyba że nakaz przewiduje inne działania. W przypadku otrzymania nakazu udzielenia określonych informacji, wydanego przez właściwe organy sądowe lub administracyjne, Autopay przekaze informacje objęte nakazem. W takiej sytuacji Autopay poinformuje zainteresowaną osobę najpóźniej w momencie podjęcia tych działań, chyba że nakaz będzie wymagał innego momentu powiadomienia lub będzie zabraniał powiadomienia.

21. Autopay usuwa Treści o charakterze terrorystycznym lub uniemożliwia dostęp do treści terrorystycznych we wszystkich państwach członkowskich jak najszybciej, a w każdym razie nie później niż w ciągu jednej godziny od otrzymania nakazu usunięcia. W przypadku gdy Autopay usuwa Treści o charakterze terrorystycznym lub uniemożliwia dostęp do nich, udostępnia on Partnerowi informacje na temat takiego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu. Na wniosek Partnera Autopay informuje go o powodach usunięcia lub uniemożliwienia dostępu oraz o jego prawach do zaskarżenia nakazu usunięcia albo udostępnia Partnerowi kopię nakazu usunięcia. Obowiązek na podstawie zd. 2 lub 3 niniejszego ustępu nie ma zastosowania, jeżeli właściwy organ wydający nakaz usunięcia zdecyduje, że jest konieczne i proporcjonalne, aby nie ujawniać informacji ze względów bezpieczeństwa publicznego, takich jak zapobieganie Przestępstwom terrorystycznym, prowadzenie postępowań przygotowawczych w ich sprawie, wykrywanie i ściganie takich przestępstw, tak długo, jak to konieczne, ale nie dłużej niż sześć tygodni od tej decyzji. W takim przypadku Autopay nie ujawnia żadnych informacji dotyczących usunięcia Treści o charakterze terrorystycznym lub uniemożliwienia dostępu do nich. Ten właściwy organ może przedłużyć ten okres o kolejnych sześć tygodni, jeżeli takie nieujawnianie pozostaje uzasadnione.

22. Autopay publikuje raz w roku sprawozdanie dotyczące przejrzystości działania Serwisu, obejmujące informacje takie jak liczba zgłoszeń dotyczących treści, liczba decyzji o usunięciu lub ograniczeniu treści, stosowanie narzędzi automatycznych oraz liczba przypadków zawieszeń lub innych środków podjętych wobec użytkowników lub treści.

23. Autopay opracowuje informacje na temat funkcjonowania i skuteczności wewnętrznego systemu rozpatrywania Skarg w rozumieniu Rozporządzenia 2019/1150 oraz zapewnia łatwy

i publiczny dostęp do tych informacji. Co najmniej raz w roku Autopay weryfikuje te informacje, a w przypadku gdy konieczne są istotne zmiany - uaktualnia je. Informacje te muszą obejmować całkowitą liczbę złożonych Skarg, główne rodzaje Skarg, średni czas rozpatrywania Skarg oraz zagregowane informacje dotyczące wyników Skarg.

24. Jeśli w danym roku kalendarzowym Autopay podjął działania mające na celu przeciwdziałanie rozpowszechnianiu Treści o charakterze terrorystycznym lub został zobowiązany do podjęcia działań na podstawie Rozporządzenia 2021/784, udostępnia publicznie ogólnie dostępne sprawozdanie z przejrzystości na temat tych działań za ten rok, publikując to sprawozdanie przed dniem 1 marca kolejnego roku, zgodnie z art. 7 Rozporządzenia 2021/784.

§ 4. Mediacje

1. Autopay wskazuje następujących dwóch mediatorów:

1) Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej, ul. Trębacka 4, 00-074 Warszawa, centrummediacji@kig.pl, kig.pl/uslugi/centrum-mediacji,

2) Centrum Mediacji Lewiatan przy Konfederacji Lewiatan, ul. Zbyszka Cybulskiego 3, 00-727 Warszawa, mediacje@konfederacjalewiatan.pl, lewiatan.org/centrum-mediacji-lewiatan,

z których pomocą jest gotowy podjąć próbę osiągnięcia porozumienia z Partnerem co do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między Autopay a Partnerem, w związku ze świadczeniem Usług Autopay, w tym Skarg, których nie udało się rozstrzygnąć w ramach wewnętrznego Systemu rozpatrywania Skarg, o którym mowa w § 3 Polityki.

2. Autopay i Partner współpracują w dobrej wierze podczas wszelkich prób mediacji prowadzonych zgodnie z niniejszym paragrafem.

3. Autopay ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji w każdej indywidualnej sprawie. Rozsądną część takich całkowitych kosztów określa się, na podstawie propozycji mediatora, przez uwzględnienie wszystkich istotnych elementów danej sprawy, w szczególności względnej zasadności twierdzeń stron sporu, zachowania stron, a także porównania stron pod względem wielkości i kondycji finansowej.

4. Próby osiągnięcia porozumienia w drodze mediacji co do rozstrzygnięcia sporu zgodnie z niniejszym paragrafem nie mają wpływu na prawa Autopay i Partnera do wszczęcia postępowania sądowego w dowolnym momencie przed rozpoczęciem procesu mediacji, w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu.

5. Na wniosek Partnera, przed rozpoczęciem lub w trakcie mediacji, Autopay udostępnia Partnerowi informacje dotyczące funkcjonowania i skuteczności mediacji związanej z jego działalnością.

§ 5. Ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług Autopay

1. W przypadku gdy Autopay podejmuje decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług Autopay na rzecz Partnera w odniesieniu do poszczególnych Usług Partnera, przekazuje Partnerowi - zanim ograniczenie lub zawieszenie stanie się skuteczne lub w momencie, w którym staje się ono skuteczne - uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.

2. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług Autopay, Autopay zapewnia Partnerowi możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach wewnętrznego trybu rozpatrywania skarg, o którym mowa w § 3 Polityki. W przypadku cofnięcia przez Autopay ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Autopay, Autopay bez zbędnej zwłoki przywraca Partnera, w tym zapewniając Partnerowi dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z Usług Autopay zanim dane ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie stało się skuteczne.

3. Uzasadnienie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zawiera odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności - w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich - które doprowadziły do podjęcia przez Autopay danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji o zawieszeniu lub zakończeniu - lub nałożeniu wszelkich innych rodzajów ograniczeń - w całości lub w części, świadczenia Usług Autopay na rzecz Partnera. Autopay nie musi podawać uzasadnienia w przypadku, gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw lub w przypadku, gdy Autopay może wykazać, że dany Partner wielokrotnie naruszył Regulamin Usługi lub Politykę, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości Usług Autopay.

4. W przypadku gdy Autopay usunął z listy daną stronę internetową na podstawie powiadomienia otrzymanego od strony trzeciej, Autopay udostępnia Partnerowi możliwość sprawdzenia treści powiadomienia.

§ 6. Dostęp do danych

1. Autopay nie umożliwia technicznego i umownego dostępu do wszelkich danych osobowych lub innych danych, które Użytkownicy dostarczają na potrzeby korzystania

z Usług Autopay, lub które są generowane w wyniku świadczenia tych usług.

2. Autopay nie umożliwia technicznego i umownego dostępu do informacji przekazanych lub wygenerowanych przez Użytkownika, które Autopay przechowuje po wygaśnięciu Umowy.

§ 7. Plasowanie Usług Partnerów i zróżnicowane traktowanie Partnerów

1. Autopay nie stosuje plasowania, w rozumieniu art. 2 pkt 8 Rozporządzenia 2019/1150, ani możliwości wywierania wpływu na plasowanie, w zamian za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie wynagrodzenie świadczone Autopay przez Partnera.

2. Autopay nie stosuje zróżnicowanego traktowania w stosunku do żadnych Usług Partnera lub towarów oferowanym konsumentom w ramach Usług Autopay przez z jednej strony Autopay lub Partnerów kontrolowanych przez Autopay, oraz z drugiej strony przez innych Partnerów, w tym poprzez szczególne środki stosowane przez Autopay lub poprzez zachowanie Autopay związane z którymkolwiek z poniższych:

1) dostępem, który Autopay lub Partnerzy kontrolowani przez Autopay mogą mieć do wszelkich danych osobowych lub innych danych, które Partnerzy lub konsumenci dostarczają na potrzeby korzystania z Usług Autopay, lub które są generowane w wyniku ich świadczenia;

2) plasowaniem lub innymi ustawieniami stosowanymi przez APSA, które mają wpływ na dostęp konsumentów do towarów lub usług oferowanych w ramach Usług Autopay przez innych Partnerów;

3) wszelkim bezpośrednim lub pośrednim wynagrodzeniem pobieranym za korzystanie z danych Usług Autopay;

4) dostępem do usług lub funkcji lub interfejsów technicznych, które są istotne dla Partnera i które są bezpośrednio powiązane z korzystaniem z Usług Autopay lub pomocnicze w stosunku do nich, a także warunkami korzystania z tych usług, funkcji lub interfejsów lub bezpośrednim lub pośrednim wynagrodzeniem pobieranym za to korzystanie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka jest sformułowana prostym i przystępnym językiem i jest łatwo dostępna dla Użytkowników pod adresem: calendar.autopay.pl/doc/polityka_dsa.pdf, niezależnie od zawarcia Umowy z Autopay.

2. Wszelka korespondencja będzie wysyłana przez Autopay do Użytkownika na adres e-mail Użytkownika przekazany Autopay.