Regulamin Serwisu Autopay Calendar

O nas

Jesteśmy Autopay S.A., z siedzibą w Sopocie (81-718), ul. Powstańców Warszawy 6, wpisani do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, Nasz numer identyfikacji podatkowej (NIP) to 5851351185. Nasz kapitał zakładowy wynosi 2 205 500 PLN i jest on w całości opłacony. Jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 oraz pośrednikiem kredytu konsumenckiego wpisanym do rejestru pośredników kredytowych i instytucji pożyczkowych pod numerem RPK0020571. Nadzoruje nas Komisja Nadzoru Finansowego. Mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Czego dotyczy ten regulamin

Regulamin określa zasady działania Serwisu Autopay Calendar, czyli internetowego systemu obsługującego zapytania dotyczące rezerwacji terminu wizyty u naszego Partnera, w tym jakie są Twoje prawa i obowiązki oraz nasze zobowiązania wobec Ciebie.

1. Najważniejsze pojęcia

1. Aplikacja – oprogramowanie Autopay Calendar, należące do Nas i dedykowane Partnerom, za pomocą którego umożliwiamy Partnerom prezentowanie Usług Partnera, Wolnych Terminów oraz zarządzanie Rezerwacjami.

2. Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej.

3. DSA - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Nielegalne treści - przekazane przez Partnera i opublikowane na stronach w domenie: calendar.autopay.pl treści, które mogą być bezprawne lub niezgodne z niniejszym Regulaminem lub szkodliwe, zgodnie z Polityką DSA.

6. Ogłoszenie – podstawowe informacje dotyczące poszczególnych Usług Partnera kierowane do Ciebie, za pośrednictwem Serwisu. Ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu 66 § 1 Kodeksu cywilnego.

7. Partner – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową. Każdy Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Polityka DSA - odrębny regulamin określający zasady zgłaszania Nielegalnych treści, wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg oraz inne wymagane przepisami dostępna pod adresem Polityka DSA.

9. Przedsiębiorca Indywidualny – osoba fizyczna, która zawarła Umowę bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

10. Regulamin – niniejszy dokument, który opisuje zasady i warunki korzystania z Usług Autopay, w tym sposób zgłaszania Zapytań poprzez Serwis oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

11. Rezerwacja – potwierdzenie przez Partnera zarezerwowania wybranego przez Ciebie Wolnego Terminu, w którym będziesz mógł skorzystać z Usług Partnera, pod warunkiem zawarcia odrębnej umowy z Partnerem.

12. Serwis Autopay Calendar (Serwis) – oprogramowanie dostępne w sieci Internet pod adresem dedykowanym danemu Partnerowi, umożliwiające Ci: (i) zawarcie Umowy oraz (ii) wyszukiwanie Wolnych Terminów i składanie Zapytań.

13. Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Autopay, którą zawierasz z nami za pośrednictwem Serwisu, akceptując ten Regulamin.

14. Usługi Autopay (nasze Usługi) – nasze usługi Autopay Calendar, świadczone przez nas dla Ciebie drogą elektroniczną, które umożliwiają Ci składanie Zapytań.

15. Usługi Partnera – odpłatne usługi świadczone przez Partnera w zakresie jego działalności gospodarczej na zasadach określonych w odrębnych regulaminach i cennikach.

16. Usługodawca (My, Nas, Nasz) – Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718, ul. Powstańców Warszawy 6), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, kapitał zakładowy wynoszący 2 205 500 PLN (w całości opłacony), jako krajowa instytucja płatnicza wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego.

17. Użytkownik (Ty, Twój) – osoba będąca Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, korzystająca z Usług Autopay.

18. Wolny Termin – określony przez Partnera czas, w określonym dniu i o określonej godzinie, który zgodnie z decyzją Partnera możesz zarezerwować korzystając z Serwisu.

19. Zapytanie – przekazana nam, za pośrednictwem Serwisu, informacja o zamiarze skorzystania przez Ciebie z Usług Partnera w określonym Wolnym Terminie.

2. Postanowienia ogólne

1. Aktualna wersja Regulaminu w postaci pliku PDF dostępna jest w Serwisie pod adresem: Regulamin Serwisu Autopay Calendar.

2. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne. Nie pobieramy od Ciebie żadnych opłat za nasze Usługi.

3. Nie pośredniczymy w płatnościach pomiędzy Tobą a Partnerem.

4. Aby być Użytkownikiem musisz mieć ukończone 18 lat.

5. Serwis jest dedykowany danemu Partnerowi i nie zawiera funkcjonalności wyszukiwania oraz porównywania usług świadczonych przez różnych Partnerów.

3. Rodzaje i zakres Usług Autopay oraz Usługi Partnera

1. Za pośrednictwem Serwisu świadczymy dla Ciebie nasze Usługi, dzięki którym możesz złożyć Zapytanie na zasadach określonych w Regulaminie. Korzystanie z Serwisu wymaga zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści oraz zawarcia z nami Umowy.

2. W ramach Usługi Autopay za pośrednictwem Serwisu umożliwiamy Ci:

przeglądanie Usług Partnera oferowanych przez danego Partnera,
wyszukiwanie Wolnych Terminów,
składanie Zapytań dotyczących Rezerwacji,
otrzymywanie powiadomienia o przyjęciu Zapytania i jego przekazaniu do Partnera.

3. W celu złożenia każdego Zapytania:

podaj następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu,
zapoznaj się i zaakceptuj Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa.

4. Po złożeniu przez Ciebie Zapytania automatycznie prześlemy je do Partnera, o czym powiadomimy Cię drogą mailową.

5. O potwierdzeniu Rezerwacji zgodnie z Twoim Zapytaniem decyduje Partner. Samo złożenie Zapytania w Serwisie nie oznacza potwierdzenia Rezerwacji przez Partnera.

6. Partner samodzielnie zarządza kalendarzem dostępności Usług Partnera i Rezerwacjami, w tym prezentuje Wolne Terminy oraz akceptuje lub odrzuca Twoje Zapytania dotyczące Rezerwacji. W każdym czasie przed wybranym przez Ciebie Wolnym Terminem Partner może:

zaakceptować Twoje Zapytanie i potwierdzić Rezerwację wybranego przez Ciebie Wolnego Terminu, albo
odrzucić Twoje Zapytanie, albo
zaproponować Ci inny Wolny Termin, chyba że Partner potwierdził Rezerwację w Aplikacji.

7. Prawo skorzystania z wybranej Usługi Partnera uzyskasz pod warunkiem zawarcia odrębnej umowy z Partnerem. Umowę z Partnerem zawierasz poza Serwisem bowiem ani Serwis, ani Aplikacja nie służą do zawierania umów między Tobą a Partnerem.

8. Rezerwacja potwierdzona przez Partnera nie stanowi umowy między Tobą a Partnerem. Rezerwacja nie daje Ci gwarancji skorzystania z Usług Partnera w wybranym przez Ciebie Wolnym Terminie.

9. Nie jesteśmy stroną umowy pomiędzy Tobą a Partnerem. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i wykonanie Usług Partnera, które świadczy dla Ciebie oraz za dostępność Usług Partnera.

10. Warunki świadczenia Usług Partnera oraz ich odpłatności określają odrębne regulaminy. Płatności za Usługę Partnera dokonujesz bezpośrednio Partnerowi na warunkach określonych przez Partnera.

4. Odpowiedzialność

1. Jeśli stwierdzisz niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, powiadom nas o tym niezwłocznie w sposób opisany w rozdziale 7 Regulaminu.

2. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona w przypadku siły wyższej. Nie odpowiadamy za działania podmiotów trzecich, których nie wybieraliśmy (np. operatorów telekomunikacyjnych, dostawców Internetu).

3. Dbamy o zapewnienie prawidłowej dostępności Serwisu, z zastrzeżeniem przerw w funkcjonowaniu Serwisu wynikających z przyczyn od nas niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą.

4. Partner odpowiada za realizację Usług Partnera.

5. Zgodnie z przepisami DSA nie ponosimy odpowiedzialności za treści przechowywane w Serwisie wprowadzone przez Partnera lub Ciebie, w sytuacji gdy:

nie mamy faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub Nielegalnych treściach,
w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych nie wiemy o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub Nielegalnych treściach lub
podejmiemy bezzwłocznie odpowiednie Działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do Nielegalnych treści, gdy uzyskamy taką wiedzę lub wiadomość.

5. Zawieranie Umowy i Twoje obowiązki

1. Umowę zawierasz i rozwiązujesz wyłącznie przez Serwis, gdy zaakceptujesz ten Regulamin.

2. Do zawarcia Umowy i korzystania z Serwisu potrzebne są następujące dane: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.

3. Akceptując Regulamin oświadczasz, że jesteś uprawniony do zawarcia Umowy.

4. Akceptując Regulamin zobowiązujesz się do:

przestrzegania niniejszego Regulaminu i Polityki DSA,
podawania jedynie prawdziwych informacji i danych,
niepodawania danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz danych genetycznych, danych biometrycznych umożliwiających

jednoznaczne zidentyfikowanie osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej,

korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem,

niepodawania żadnych Nielegalnych treści w tym treści szkodliwych sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, naruszających prawa osób trzecich lub naruszających postanowienia Regulaminu.

5. W przypadku naruszenia przez Ciebie obowiązków, o których mowa w punkcie 4 powyżej lub w postanowieniach określonych w Polityce DSA będziemy uprawnieni do podjęcia kroków zgodnie z zasadami Polityki DSA.

6. Dane osobowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autopay. Przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, w tym świadczenia usługi polegającej na umożliwieniu zgłoszenia Zapytania dotyczącego Wolnego Terminu wizyty u naszych Partnerów w celu skorzystania z ich Usług oraz kontaktu związanego z korzystaniem z Serwisu.

2. W przypadku zgłoszenia przez Ciebie Zapytania dotyczącego Wolnego Terminu wizyty u naszych Partnerów, Autopay udostępnia Twoje dane osobowe odpowiedniemu Partnerowi w zakresie niezbędnym do umożliwienia obsługi Zapytania oraz skorzystania z jego Usług.

3. Partnerzy, którym udostępniane są dane, działają jako odrębni administratorzy danych osobowych i samodzielnie określają cele oraz sposoby ich przetwarzania w związku ze świadczonymi usługami. Szczegółowe informacje o tym, jak przetwarzamy Twoje dane określa Polityka prywatności.

4. Partnerzy zobowiązani są do samodzielnego przedstawiania i utrzymywania własnych polityk prywatności. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Partnerów są regulowane odrębnie przez każdego z nich.

5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z naszych Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

6. Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane do profilowania ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji. Nie prowadzimy marketingu opartego na danych osobowych, a wszystkie treści reklamowe dostępne w Serwisie mają charakter ogólny i nie są personalizowane w oparciu o dane osobowe użytkowników.

7. W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz kontaktować się z nami:

e-mailem na adres: odo@autopay.pl,
listownie na adres: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

8. W zakresie w jakim dochodzi do świadczenia Usług Partnera, to Partner staje się administratorem Twoich danych osobowych.

7. Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Reklamacje dotyczące Usług Autopay świadczonych za pośrednictwem Serwisu składa się w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: https://pomoc.autopay.pl lub listownie na adres: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

2. Zalecamy, aby Twoja reklamacja wskazywała informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz Twoje żądania.

3. Reklamacje rozpatrujemy i informujemy o wyniku ich rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci w formie mailowej na Twój adres poczty elektronicznej lub na inny wskazany przez Ciebie adres.

4. Jeśli reklamacja wymaga uzupełnienia, poprosimy Cię o dodatkowe informacje.

5. Niniejsza procedura reklamacyjna nie ogranicza Twoich praw wynikających z przepisów prawa.

6. Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi na reklamację, możesz:

złożyć pozew do sądu powszechnego,

skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, np. Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
zwrócić się o pomoc do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

7. Reklamacje dotyczące Usług Partnera kieruj bezpośrednio do Partnera.

8. Komunikacja i wymagania techniczne

1. Porozumiewamy się z Tobą w języku polskim.

2. Możesz skontaktować się z nami:

elektronicznie: przez formularz dostępny pod adresem https://pomoc.autopay.pl/,
telefonicznie: 58 76 04 844 (w godzinach 07:00 – 22:00 w Dni Robocze, 08:00 – 16:00 w soboty),
listownie: Autopay S.A., 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6.

3. Będziemy kontaktować się z Tobą głównie e-mailem, chyba że Regulamin lub przepisy stanowią inaczej.

4. Aby zawrzeć Umowę i korzystać z Serwisu, potrzebujesz:

urządzenia z dostępem do Internetu i pamięcią umożliwiającą przechowywanie dokumentów elektronicznych,
przeglądarki internetowej poprawnie wyświetlającej Serwis,
włączenia w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript,
oprogramowania do wyświetlania plików PDF,
aktywnego konta e-mail umożliwiającego odbiór wiadomości e-mail.

5. Ponosisz opłaty za dostęp do Internetu i transmisję danych zgodnie z taryfą Twojego operatora.

9. Zgłaszanie potencjalnie Nielegalnych treści

1. Utrzymujemy zgodność Serwisu i Usługi Autopay oraz innych świadczonych przez nas usług z wymogami DSA. W szczególności udostępniamy specjalny punkt kontaktowy pod adresem kalendarz@autopay.pl, który służy zarówno organom publicznym, jak i użytkownikom Serwisu do zgłaszania kwestii związanych z treściami, bezpieczeństwem lub przestrzeganiem prawa.

2. Szczegółowe zasady zgłaszania Nielegalnych treści jak również zasady składania skarg określa Polityka DSA.

10. Obowiązywanie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy oraz anulowanie Rezerwacji

1. Umowa jest zawierana na czas określony, obejmujący realizację pojedynczej Usługi Autopay i kończy się z momentem otrzymania przez Ciebie na adres email potwierdzenia przekazania Zapytania do Partnera.

2. Usługę Autopay świadczymy wyłącznie na Twoje żądanie jej niezwłocznej realizacji. Żądanie to składasz przez Serwis. Usługa Autopay jest realizowana natychmiast po Twoim żądaniu natychmiastowego jej wykonania.

3. Jeśli na Twoje żądanie wykonaliśmy Usługę Autopay w całości (przesłaliśmy Ci potwierdzenie przekazania Zapytania do Partnera), tracisz prawo do odstąpienia od Umowy.

4. Jeśli nie wykonaliśmy jeszcze Usługi Autopay w całości, a jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Indywidualnym, możesz odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w ciągu 14 dni od jej zawarcia.

5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu wymaga formy dokumentowej. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć m.in. używając formularza, którego wzór znajduje się w załączniku do Regulaminu.

6. Możesz wypowiedzieć Umowę w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym. Aby wypowiedzieć Umowę skontaktuj się z nami w sposób wskazany w rozdziale 8 Regulaminu.

6. Możesz anulować Rezerwację w dowolnym momencie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów korzystając z linku zawartego w powiadomieniu o przyjęciu Zapytania, chyba że wcześniej skorzystałeś z Usługi Partnera.

11. Dostępność

1. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze Usługi były dostępne dla wszystkich Użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami:

   ten Regulamin jest napisany prostym językiem,
   Usługa Autopay jest zaprojektowana zgodnie z wytycznymi dostępności WCAG,
   zapewniamy możliwość powiększenia tekstu bez utraty zawartości,
   dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła,
   umożliwiamy obsługę Serwisu za pomocą klawiatury.

2. Jeśli masz trudności w korzystaniu z naszych Usług, skontaktuj się z nami:

   telefonicznie: 58 76 04 844,
   przez nasz portal pomocy: https://pomoc.autopay.pl/.

12. Postanowienia końcowe

1. Ponieważ do zgłoszenia Zapytania wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej Umowy i akceptacja Regulaminu, nie podajemy do wiadomości każdej zmiany Regulaminu, ale na bieżąco zamieszczamy aktualny Regulamin w Serwisie.

2. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie.

3. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

4. Regulamin nie wyłącza, ani nie ogranicza Twoich praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

ZAŁĄCZNIK - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wypełniony formularz możesz odesłać drogą elektroniczną: na stronie calendar.autopay.pl/kontakt)

Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenie usługi Autopay Calendar
Data zawarcia umowy
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)(**)
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
Data

(*) Niepotrzebne skreślić

(**) W rozumieniu formularza za konsumenta uważa się również Przedsiębiorcę Indywidualnego